

**TÒA ÁN NHÂN DÂN TỐI CAO    CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 301/KH-TANDTC

*Hà Nội, ngày 01 tháng 10 năm 2018*

**KẾ HOẠCH**

**Tiếp tục và mở rộng thực hiện thí điểm về đổi mới,  
tăng cường hòa giải, đối thoại trong giải quyết tranh chấp  
dân sự, khiếu kiện hành chính tại Tòa án nhân dân**

Thực hiện kết luận của Đồng chí Chủ tịch nước, Trưởng ban chỉ đạo cải cách tư pháp Trung ương tại phiên họp ngày 15-9-2018, trên cơ sở kết quả 6 tháng triển khai thí điểm về đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại trước tố tụng trong giải quyết tranh chấp dân sự, khiếu kiện hành chính (gọi chung là hòa giải, đối thoại) tại Hải Phòng từ tháng 3 đến tháng 9 năm 2018, Tòa án nhân dân tối cao ban hành Kế hoạch tiếp tục và mở rộng thực hiện thí điểm tại Tòa án nhân dân, với các nội dung chủ yếu sau đây:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác hòa giải, đối thoại tại Tòa án nhân dân, góp phần giảm áp lực số lượng vụ việc Tòa án phải giải quyết thông qua mở phiên tòa xét xử; giảm số lượng vụ việc cơ quan Thi hành án dân sự phải tổ chức cưỡng chế thi hành; tiết kiệm chi phí, thời gian, công sức của các cơ quan tư pháp, đương sự, Nhà nước và toàn xã hội;

- Củng cố cơ sở thực tiễn cho việc nghiên cứu, xây dựng dự án Luật Hòa giải, đối thoại tại Tòa án, nhằm tạo cơ sở pháp lý phù hợp cho việc áp dụng hòa giải, đối thoại trước tố tụng tại các Tòa án trong cả nước;

- Bổ sung phương thức hòa giải, đối thoại tại Tòa án nhân dân; đẩy mạnh huy động các nguồn lực xã hội tham gia vào công tác hòa giải, đối thoại tại Tòa án;

- Tăng cường việc tiếp cận, chia sẻ những kinh nghiệm, kỹ năng hòa giải đã được áp dụng thành công tại một số quốc gia trên thế giới.

**2. Yêu cầu**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả thí điểm về đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại trong giải quyết tranh chấp dân sự, khiếu kiện hành chính tại Hải Phòng và mở rộng thí điểm tại một số tỉnh, thành phố khác;

- Việc lựa chọn các địa phương thực hiện thí điểm cần bảo đảm tính đại diện cho các vùng, miền trong cả nước (miền Bắc, miền Trung, miền Nam); tại các Tòa án có số lượng lớn tranh chấp dân sự và khiếu kiện hành chính; có sự quyết tâm, sẵn sàng của các Tòa án và sự ủng hộ, hỗ trợ của các Tỉnh ủy/Thành

ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nơi thực hiện thí điểm;

- Bảo đảm phù hợp với chủ trương của Đảng về cải cách tư pháp; phù hợp với quy định của pháp luật; góp phần nâng cao chất lượng giải quyết tranh chấp dân sự, khiếu kiện hành chính;

- Việc triển khai thí điểm bảo đảm tiết kiệm; không làm phát sinh thêm bộ máy tổ chức của Tòa án nhân dân, biên chế cán bộ, công chức;

- Tiếp tục phát huy những ưu điểm và khắc phục những hạn chế của việc thí điểm tại Tòa án nhân dân hai cấp của thành phố Hải Phòng;

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về hiệu quả hoạt động hòa giải, đối thoại tại Tòa án; công tác hợp tác quốc tế về hòa giải, đối thoại; trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm trong hòa giải, đối thoại; tranh thủ các nguồn lực trong nước và quốc tế để thực hiện có hiệu quả việc thí điểm.

## **II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

**1. Thời gian triển khai thí điểm:** 6 tháng, dự kiến bắt đầu từ ngày 01-11-2018 (riêng việc kéo dài và mở rộng thí điểm tại thành phố Hải Phòng được thực hiện từ 01-12-2018). Trong trường hợp cần thiết và khả năng cho phép thì thời gian thí điểm có thể kéo dài đến khi Luật Hòa giải, đối thoại tại Tòa án được Quốc hội ban hành.

### **2. Địa điểm triển khai thí điểm:**

- Tại Tòa án nhân dân thành phố Hải Phòng và 09 Tòa án nhân dân quận, huyện của thành phố Hải Phòng đã được thực hiện thí điểm trong thời gian qua và tại các Tòa án nhân dân cấp huyện còn lại của thành phố Hải Phòng (trừ huyện Cát Hải và Bạch Long Vỹ);

- Tại một số Tòa án nhân dân hai cấp các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, gồm: Hà Nội, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Bắc Ninh, Vĩnh Phúc, Quảng Ninh, Thái Bình, Thanh Hóa, Nghệ An, Quảng Nam, Khánh Hòa, Đồng Nai, Bình Dương và Long An;

- Tại Tòa án nhân dân các địa phương khác trong điều kiện cho phép.

## **III. NỘI DUNG**

**1. Thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo thực hiện thí điểm về đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại**

*1.1. Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo của Tòa án nhân dân tối cao*

a) Thành phần Ban Chỉ đạo:

Thành lập Ban Chỉ đạo do đồng chí Nguyễn Thúy Hiền - Phó Chánh án Tòa án nhân dân tối cao làm Trưởng ban và những thành viên gồm:

- Đại diện Ban Chỉ đạo cải cách tư pháp Trung ương; đại diện Lãnh đạo Ban Nội chính Trung ương, Ban Dân vận Trung ương, Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Bộ Tư pháp;

- Một số Thẩm phán Tòa án nhân dân tối cao; đại diện lãnh đạo Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học, Vụ Tổ chức - Cán bộ, Vụ Hợp tác quốc tế, Cục Kế hoạch - Tài chính, Văn phòng, Vụ Tổng hợp, Vụ Giám đốc kiểm tra II, Vụ Giám đốc kiểm tra III, Học viện Tòa án;

b) Thành phần Tổ giúp việc:

Thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo do lãnh đạo Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học làm Tổ trưởng và những thành viên gồm:

- Đại diện đơn vị giúp việc của Ban Chỉ đạo cải cách tư pháp Trung ương, Ban Nội chính Trung ương, Ban Dân vận Trung ương; đại diện lãnh đạo đơn vị chức năng của Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Bộ Tư pháp;

- Lãnh đạo, cán bộ cấp Vụ/Thẩm tra viên/chuyên viên/Thư ký Tòa án của một số đơn vị thuộc Tòa án nhân dân tối cao.

c) Thời gian hoàn thành: Xong trước ngày 05/10/2018.

*1.2. Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nơi thực hiện thí điểm*

a) Thành phần Ban Chỉ đạo:

Thành lập Ban Chỉ đạo do đồng chí Trưởng ban chỉ đạo cải cách Tư pháp cấp tỉnh làm Trưởng ban, Chánh án Tòa án nhân dân cấp tỉnh làm Phó Trưởng ban và các thành viên gồm:

- Đại diện Lãnh đạo Ban Nội chính, Ban Dân vận Tỉnh ủy/Thành ủy; đại diện Lãnh đạo Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Tòa án nhân dân cấp tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân cấp tỉnh;

- Đại diện lãnh đạo Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Nội vụ và các thành viên khác do Tỉnh ủy/Thành ủy quyết định.

b) Thành phần Tổ giúp việc:

Thành lập Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo do lãnh đạo Tòa án nhân dân cấp tỉnh làm Tổ trưởng và các thành viên gồm:

- Cán bộ của Ban Nội chính, Ban Dân vận Tỉnh ủy/Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân cấp tỉnh; cán bộ của Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Nội vụ;

- Thẩm phán, Thẩm tra viên, Thư ký Tòa án nhân dân cấp tỉnh và các thành viên khác do Tỉnh ủy/Thành ủy quyết định.

c) Thời gian hoàn thành: Xong trước ngày 15/10/2018.

## **2. Xây dựng văn bản hướng dẫn về tổ chức và hoạt động của Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án**

Tòa án nhân dân tối cao xây dựng và ban hành văn bản hướng dẫn về tổ chức và hoạt động của Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án để áp dụng thống nhất tại các địa phương thực hiện thí điểm, xong trước 31/10/2018.

Trong quá trình triển khai thí điểm, nếu có vấn đề phát sinh, Tòa án nhân dân tối cao nghiên cứu, sửa đổi, bổ sung kịp thời.

## **3. Thành lập Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án và lựa chọn Hòa giải viên, Đối thoại viên**

- Chánh án Tòa án nhân dân cấp tỉnh nơi thực hiện thí điểm quyết định số lượng và chọn các Tòa án thực hiện thí điểm sau khi có sự đồng ý của Ban Chỉ đạo Tỉnh/Thành phố. Mỗi Tòa án nhân dân cấp tỉnh; Tòa án nhân dân cấp huyện nơi thực hiện thí điểm thành lập 01 Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án. Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án hoạt động mang tính tự quản, tự chịu trách nhiệm trước pháp luật.

- Căn cứ vào số lượng các vụ án dân sự, hôn nhân và gia đình, kinh doanh, thương mại, lao động; vụ án hành chính phải giải quyết và tình hình thực tế tại địa phương, Chánh án Tòa án nhân dân cấp tỉnh nơi thực hiện thí điểm quyết định số lượng Hòa giải viên, Đối thoại viên của mỗi Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án.

- Hòa giải viên, Đối thoại viên được lựa chọn từ những người là Thẩm phán, Kiểm sát viên, Điều tra viên, chuyên viên pháp lý trong các cơ quan Tòa án, Viện kiểm sát, Công an, Thi hành án, các cơ quan Đảng và nhà nước đã nghỉ hưu, luật sư, luật gia, Hội thẩm nhân dân hoặc những người khác có kiến thức pháp luật, có năng lực, kinh nghiệm trong hòa giải, đối thoại, có uy tín trong cộng đồng.

Thời gian hoàn thành: Xong trước ngày 20/10/2018.

## **4. Về bồi dưỡng, tập huấn và thông tin tuyên truyền**

a) Tập huấn, bồi dưỡng các quy định của pháp luật Việt Nam về hòa giải, đối thoại; giới thiệu, tập huấn về quy trình, kỹ năng hòa giải cho lãnh đạo và công chức Tòa án, Hòa giải viên, Đối thoại viên:

- Hình thức: Trực tuyến, tập trung tại hai miền (miền Bắc tại Hà Nội, miền Nam tại TP. Hồ Chí Minh) và tập trung tại nơi thực hiện thí điểm. Hình thức cụ thể của các đợt tập huấn do Lãnh đạo Tòa án nhân dân tối cao xem xét, quyết định;

- Giảng viên: Thẩm phán Tòa án nhân dân tối cao, chuyên gia, Thẩm phán nước ngoài;

- Thời gian: Đợt 1 xong trước 31/10/2018; trong quá trình triển khai thí điểm, việc tập huấn, bồi dưỡng có thể tiếp tục được tổ chức.

b) Tổ chức hội thảo, tọa đàm, chia sẻ kinh nghiệm; tổ chức các đoàn đi khảo sát, nghiên cứu, học tập kinh nghiệm nước ngoài với sự hỗ trợ từ ngân sách Nhà nước và các nguồn hỗ trợ hợp pháp khác trong quý IV năm 2018 và năm 2019.

c) Các đơn vị báo chí, thông tin, truyền thông của Tòa án nhân dân tối cao, Tòa án nhân dân các địa phương phối hợp với các đơn vị báo chí, thông tin, truyền thông khác tại Trung ương và các địa phương để thường xuyên tuyên truyền, đưa tin về việc triển khai thí điểm và kết quả thực hiện thí điểm hòa giải, đối thoại tại Tòa án.

## **5. Bộ trí kinh phí, cơ sở vật chất hỗ trợ cho hoạt động hòa giải, đối thoại tại Tòa án**

- Nguồn kinh phí: Do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh nơi thực hiện thí điểm hỗ trợ và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

- Cơ sở vật chất: Đề nghị các Tòa án nơi thực hiện thí điểm bố trí phòng làm việc, trang thiết bị cho công tác hòa giải, đối thoại tại Tòa án.

Thời gian hoàn thành: Xong trước ngày 31/10/2018.

## **IV. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM**

### **1. Trách nhiệm của Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học**

- Là đơn vị thường trực giúp việc cho Ban Chỉ đạo của Tòa án nhân dân tối cao;

- Chủ trì, phối hợp với Vụ Tổ chức - Cán bộ đề xuất nhân sự và dự thảo Quyết định về việc tiếp tục và mở rộng triển khai thí điểm, Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo thực hiện thí điểm về đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại trong giải quyết tranh chấp dân sự, khiếu kiện hành chính tại Tòa án nhân dân và Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo trình Chánh án Tòa án nhân dân tối cao ký ban hành;

- Đề xuất hướng dẫn trình tự, thủ tục, nội dung thí điểm đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại; theo dõi và bám sát quá trình thực hiện thí điểm; kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo của Tòa án nhân dân tối cao về các nội dung cần xin ý kiến cũng như những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện thí điểm; tổng hợp, nghiên cứu, đề xuất các vấn đề trong quá trình thực hiện thí điểm; thường trực giúp việc tổ chức sơ kết, tổng kết hoạt động triển khai thí điểm;

- Chuẩn bị các tài liệu pháp luật trong nước về hòa giải, đối thoại phục vụ cho công tác triển khai thí điểm;

- Xây dựng kế hoạch và giúp các giảng viên chuẩn bị, chỉnh lý tài liệu tập huấn về hòa giải, đối thoại để tập huấn đối với các địa phương trong quá trình thực hiện thí điểm;

- Phối hợp với Vụ Hợp tác quốc tế chuẩn bị tài liệu nước ngoài, làm việc với chuyên gia quốc tế về chương trình và nội dung thí điểm;

- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công của Ban Chỉ đạo của Tòa án nhân dân tối cao.

## **2. Trách nhiệm của Vụ Tổ chức - Cán bộ**

- Phối hợp với Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học trong việc đề xuất nhân sự và dự thảo Quyết định về việc tiếp tục và mở rộng triển khai thí điểm, dự thảo Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo trình Chánh án Tòa án nhân dân tối cao ký ban hành;

- Tham mưu, hướng dẫn về chế độ, chính sách quản lý các Hòa giải viên, Đối thoại viên nơi thực hiện thí điểm;

- Phối hợp với Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học, Chánh án Tòa án nhân dân cấp tỉnh nơi thực hiện thí điểm thành lập Trung tâm Hòa giải, đối thoại tại các Tòa án thực hiện thí điểm.

## **3. Trách nhiệm của Vụ Hợp tác quốc tế**

- Tiến hành các thủ tục mời chuyên gia quốc tế giới thiệu, tập huấn về kinh nghiệm, kỹ năng hòa giải theo quy định hiện hành;

- Nghiên cứu, xây dựng tài liệu về kinh nghiệm hòa giải, đối thoại của nước ngoài;

- Đề xuất việc thuê phiên dịch; biên dịch các tài liệu phục vụ thí điểm; cử cán bộ hỗ trợ việc phiên dịch;

- Trực tiếp làm việc cùng chuyên gia quốc tế tại các địa phương thực hiện thí điểm trong thời gian thí điểm.

## **4. Trách nhiệm của Văn phòng**

- Phối hợp với Cục Kế hoạch - Tài chính, các Tòa án nhân dân cấp tỉnh và các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí và các điều kiện vật chất khác bảo đảm cho việc thực hiện thí điểm;

- Chủ động trong việc thông tin, tuyên truyền về các hoạt động và kết quả thí điểm;

- Phối hợp với Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học, Vụ Tổng hợp và các đơn vị có liên quan trong việc tổ chức các hội nghị trực tuyến phục vụ hoạt động thí điểm.

## **5. Trách nhiệm của Cục Kế hoạch - Tài chính**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng và các đơn vị có liên quan trong việc bố trí kinh phí và các điều kiện vật chất khác bảo đảm cho việc thực hiện thí điểm;

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng Quy chế chi tiêu cho hoạt động thí điểm, xong trước ngày 05/10/2018.

## **6. Trách nhiệm của Vụ Tổng hợp**

- Tổng hợp, cung cấp các thông tin, số liệu về tình hình giải quyết vụ việc dân sự, vụ án hành chính, phục vụ nghiên cứu, xây dựng văn bản, tài liệu trong quá trình thực hiện thí điểm;

- Hỗ trợ các địa phương thực hiện thí điểm trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thí điểm;

- Phối hợp với Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học và các đơn vị có liên quan trong việc tổ chức các hội nghị trực tuyến phục vụ hoạt động thí điểm.

## **7. Trách nhiệm của các Tòa án nhân dân cấp tỉnh nơi thực hiện thí điểm**

- Thành lập Trung tâm hòa giải, đối thoại tại Tòa án; lựa chọn các Hòa giải viên, Đối thoại viên;

- Báo cáo Tỉnh ủy/Thành ủy về Kế hoạch tiếp tục và mở rộng thực hiện thí điểm về đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại trong giải quyết tranh chấp dân sự, khiếu kiện hành chính tại Tòa án nhân dân; tham mưu cho Tỉnh ủy/Thành ủy thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo theo tiêu mục 1.2, mục 1 phần III Kế hoạch này;

- Phối hợp với các đơn vị của Tòa án nhân dân tối cao chuẩn bị những điều kiện cần thiết cho việc thực hiện thí điểm;

- Xây dựng Báo cáo kết quả thí điểm về đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại trong giải quyết tranh chấp dân sự, hành chính tại địa phương gửi Ban Chỉ đạo thực hiện thí điểm của Tòa án nhân dân tối cao (thông qua Vụ Pháp chế và Quản lý khoa học).

## **8. Trách nhiệm của các đơn vị khác thuộc Tòa án nhân dân tối cao**

- Học viện Tòa án cử cán bộ tham gia quá trình thực hiện thí điểm để nắm bắt nội dung, ứng dụng xây dựng giáo trình đào tạo cho các chức danh tư pháp về hòa giải, đối thoại;

- Vụ Giám đốc kiểm tra II, Vụ Giám đốc kiểm tra III cử cán bộ tham gia quá trình thực hiện thí điểm để nắm bắt nội dung, phối hợp với các đơn vị khác giúp việc cho Ban Chỉ đạo về các vấn đề nghiệp vụ;

- Báo Công lý, Tạp chí Tòa án nhân dân phối hợp với Văn phòng, Vụ Tổng hợp tuyên truyền, đưa tin về Kế hoạch tiếp tục và mở rộng thực hiện thí điểm, các hoạt động trong quá trình thí điểm và kết quả thực hiện thí điểm;

- Các đơn vị khác của Tòa án nhân dân tối cao thực hiện các nhiệm vụ khi có yêu cầu của Ban Chỉ đạo.

Trong quá trình triển khai Kế hoạch, tùy thuộc vào tình hình thực tế triển khai thí điểm mà Tòa án nhân dân tối cao sẽ có sửa đổi, bổ sung, kịp thời, phù hợp để việc thí điểm đạt được hiệu quả, mục đích đã đặt ra.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục và mở rộng thực hiện thí điểm việc đổi mới, tăng cường hòa giải, đối thoại trong giải quyết tranh chấp dân sự, khiếu kiện hành chính tại Tòa án nhân dân. Các đơn vị thuộc Tòa án nhân dân tối cao, các Tòa án nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương nơi thực hiện thí điểm nghiêm túc nghiên cứu, triển khai thực hiện Kế hoạch này để bảo đảm chất lượng và hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- Chánh án TANDTC (để b/c);
- Các Đ/c Phó Chánh án TANDTC (để biết và phối hợp chỉ đạo);
- Ban Nội chính TW;
- Ban Dân vận TW;
- Ban Chỉ đạo CCTPTW;
- Ủy ban Tư pháp của Quốc hội;
- Ủy ban Pháp luật của Quốc hội;
- Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- Các Tỉnh ủy/Thành ủy nơi t/h thí điểm (để p/h);
- Thành viên HĐTP TANDTC;
- Thủ trưởng các đơn vị thuộc TANDTC;
- TAND tỉnh, thành phố trực thuộc TW nơi t/h thí điểm;
- Công TTĐT TANDTC (để đăng tải);
- Lưu: VT, Vụ PC&QLKH.

**KT. CHÁNH ÁN  
PHÓ CHÁNH ÁN**

*(đã ký)*

**Nguyễn Thúc Hiền**